



**L'innovation,
moteur de votre compétitivité logistique**

Du 29 au 31 mars 2011 - Paris Porte de Versailles®

www.sitl.eu

PROGRAMME DES CONFERENCES SITL 2011

Mis à jour le 02/03/2011

• **LES USAGES DE LA RFID & RTLS DANS LA LOGISTIQUE**

Après beaucoup d'engouement et de questionnements sur les technologies RFID et RTLS (performances, normes, coûts des systèmes, tags), force est de constater que les solutions sont matures, disponibles fonctionnelles et ont atteint un niveau industriel.

Il s'agit donc d'intégrer ces technologies dans le cadre de schémas directeurs et au niveau de la stratégie de l'entreprise. Quelles sont les leçons essentielles tirées à ce jour ? Cet atelier fera le point sur les usages de la RFID dans la Logistique et les transports. A quelles évolutions de ces usages doit on se préparer en priorité ?

- Etat des lieux des RFID et RTLS, et leurs usages logistique et Transport.
- Logistique et transports
- Retour d'expériences exemplaires.
- Analyses d'experts.
- Vision et perspectives court et moyen terme.

Intervenants:

- **DE MATTEIS Philippe**
Président de FILRFID
- **TAORMINA Christian**
Directeur Général– MGPS
- **GALLIER Bruno**
Directeur– Orange Business Services
- **JEANNE-BEYLOT Bernard**
Président– JB Technologies
- **CREN Stéphane**
Directeur département RFID– GS1

- **QUELLES SOLUTIONS LOGISTIQUES POUR UNE MEILLEURE COMPETITIVITE DE DEMAIN ?**

La relance et la consolidation des échanges sont à la base de la reprise économique. La logistique qui assure une meilleure maîtrise des coûts de transports et d'entreposage, est un vecteur de fluidité et de productivité. Accélérateur de performance, elle est un des paramètres de cette relance. Mais comme après toute situation de rupture, les priorités doivent être redéfinies et les objectifs réorientés en fonction des nouveaux rapports de force économiques. En outre, les technologies ont évolué et mettent de nouveaux outils à la disposition du secteur. Quels sont les nouveaux enjeux et comment la logistique peut elle les prendre en compte ?

- Gérer l'après-crise: en est-on sorti, et dans quel état pour le transport et la logistique ?
- L'innovation utile au service de la compétitivité ?
- Une nouvelle hiérarchie des spécialités et des flux ?
- L'externalisation progresse-t-elle ?
- La nouvelle donne fiscale et ses conséquences ?
- L'Europe des transports a-t-elle progressé ? La mondialisation s'est-elle consolidée ? Comment s'y adapter et quel avenir pour les transports en France ?

Intervenants:

- **PEPIN Patrick**

Président France– **KUEHNE NAGEL**

- **WALEWSKI Fabrice**

Gérant du groupe– **TOUAX**

- **TOURY Michel**

Directeur Supply Chain– **HACHETTE**

- **JOUENNE Thierry**

Professeur associé– **CNAM**

Animé par : Gilles BRIDIER

- **LES BONNES PRATIQUES ET RETOURS D'EXPERIENCES LOGISTIQUE ET CHAINE D'APPROVISIONNEMENT.**

Les usages de la RFID et RTLS peuvent apporter des solutions pertinentes dans bon nombre de problématiques logistiques, tout au long de la chaîne d'approvisionnement. Il s'agira de présenter des retours d'expériences et enseignements dans de telles applications.

- Retour d'expériences des entreprises innovantes.
- Meilleure Visibilité des flux physiques en quasi temps réels.
- La gestion des unités logistiques (bacs, palettes, Containers, Cartons, véhicules, etc.)
- Réduction de coûts.
- Meilleures prévisions.

Intervenants:

- **MIRUS Christian**
Application manager
- **SORIANO Véronique**
Directrice Informatique– SATECO
- **BRUSE Patrick**
Responsable Support– ARCELLOR MITTAL

- **TRANSPORT COMBINE FLUVIAL ET FERROVIAIRE, MARCHÉ DE NICHE OU SECTEUR EN DÉVELOPPEMENT?**

Le transport combiné semble porter les atouts inhérents aux modes massifiés et au transport routier.

Le manque d'offres de prestations, les contraintes d'utilisation et l'absence d'infrastructures et d'outils adaptés ne l'amènent t'il pas à combiner finalement les inconvénients des deux modes ?

Présentation du secteur, axes de développement et retours d'expériences pour aider les utilisateurs potentiels à franchir le pas.

- Le transport combiné : une offre de prestation complète.
- Les outils du transport combiné.
- L'offre de transport combiné fluvial.
- L'offre de transport combiné ferroviaire.
- La place de ce service dans le cadre d'une prestation globale.

Intervenants:

- **CHEREMETINSKI Emmanuel**

Directeur Général de la division Barges Fluviales – TOUAX

Animé par : Gilles Bridier

- **QUELLES SOLUTIONS CONCRETES POUR REDRESSER LE FRET FERROVIAIRE ?**

Dans un système ferroviaire en pleine mutation, RFF, gestionnaire du réseau ferré national, vise plus que jamais la performance.

L'enjeu consiste à mettre en place des solutions concrètes qui répondent aux besoins de chacun (entreprises ferroviaires, chargeurs, logisticiens...).

L'ambition de cette table ronde, lieu d'échange entre les différents acteurs du fret ferroviaire, est de répondre aux problématiques de ce secteur en crise.

Intervenants :

- **DEY Pierre**

Président Granulats Bourgogne-Auvergne, filiale de Lafarge et Eurovia, promoteur de l'OFP Morvan.

- **De TRÉGLODÉ Hervé**

Directeur Général adjoint, chargé du pôle Clients & Services– RFF

- **DUGUAY Vincent**

Directeur Commercial– RFF

Animé par : Gilles Dansart (*journaliste*)

Organisée par / En partenariat avec : RFF

- **L'INVENTAIRE, EN ENTREPOT AUSSI BIEN QU'EN MAGASIN**

Retours d'expérience des usages de la RFID et du RTLS, dans la fonction d'inventaire, que ce soit en entrepôt, en magasin ou sur le lieu de vente.

- Réduction des coûts
- Augmentations des fréquences
- Exactitude
- Réapprovisionnement
- Meilleure connaissance des stocks
- Réduction des cycles
- Accélération des mouvements et rotations

Intervenants:

- **COULON Jérôme**

Directeur du développement – ASCO INDUSTRIE

- **KERVELLA Philippe**

Directeur Systèmes de protection et inventaires

- **BURAH Olivier**

Directeur Merchandise Visibility

- **OPTIMISATION DE LA CHAÎNE LOGISTIQUE : LES BONNES PRATIQUES CONTRACTUELLES ENTRE TRANSPORTEURS ET CHARGEURS**

La compétitivité qui consiste à proposer un produit ou un service aux meilleures conditions économiques, est la clé de la réussite. La réduction des coûts de transports et d'entreposage, la visibilité des flux pour éviter les ruptures de stocks sont, à ce titre, des enjeux capitaux, aussi bien pour un transporteur que pour un chargeur. Des solutions permettent aux deux parties de poursuivre des objectifs partagés dans un intérêt commun. Quelles sont-elles ?

- Diminution du nombre des litiges: comment anticiper les problèmes ?
- Réduction des coûts de transport: quel est l'apport des logiciels d'exploitation?
- Mesure de la performance: quelles méthodes, quels outils?
- Partenariats chargeurs-transporteurs: des exemples de co-investissement, d'objectifs partagés
- Retours d'expériences à l'international
- Les nouveaux métiers de la logistique dans le pilotage des opérations, l'interface transporteur-chargeur, le développement durable (reverse logistics)

Intervenants:

- **DECONNINCK Jean-Charles**

Président – *GENERIX*

- **HEMAR Eric**

Président– *ID LOGISTICS*

- **BARALE Vincent**

Directeur Supply Chain, Logistique et Service Après-vente– *Louis Vuitton*

- **POIRET André**

Logistics Coordination Manager Supply Chain France & RCP– *UPM FRANCE + MARFRET*

- **THEVENET Eric**

THEVENET

Animé par : Philippe LACHAIZE *Directeur - Supply Chain - Retail at PricewaterhouseCoopers*

• **L'EUROPE ET LA REFORME DU RAIL : LA FIN DES MONOPOLES, ET APRES ?**

Conférence d'ouverture de la Journée Européenne du Fret Ferroviaire.
Discours d'ouverture : Hubert du Mesnil, Laurent Noël.

- Après la disparition des monopoles, quelles évolutions la réforme du rail et ses derniers développements (réforme du premier paquet) permettent-ils de dessiner ?
- Évolution de l'organisation
- Recomposition du paysage des opérateurs (avec par exemple la constitution de gros « pure players » du fret vs. de gros « pure players » du voyageur) ?
- Accélération de la transformation des acteurs ?
- Accélération du processus d'intégration des groupes avec du transport routier et de la logistique ?
- Meilleur financement du secteur (via, par exemple, l'afflux de capitaux privés) ?
- Apparition d'acteurs véritablement européens ?
- Évolution des modes de production ?
- Évolution des produits proposés ?
- Évolution des modèles économiques ?
- Un retour dans une dynamique vertueuse ? pourquoi ? comment ?
- Efficacité, fiabilité, baisse des prix ?
- Quelle gestion des actifs de production (engins moteurs, wagons) ? Location ? Pleine propriété ?
- Ces anticipations sont-elles de nature à ramener les clients au rail ? Dans quelle mesure ?
- Au vu de ces éléments, le projet de réforme du premier paquet doit-il être amendé ? D'autres pans de la législation européenne doivent-ils être amendés ? Pourquoi ? Dans quel sens ?

Intervenants :

- **COART François**

Président – ERFA

- **De TRÉGLODÉ Hervé**

Directeur Général Délégué – RFF

- **GENESTIER Jean-Michel**

Directeur des Affaires Publiques – SNCF Géodis

- **SENDER Ayala Ines**

Eurodéputée – Parlement Européen

• **L'OFF UN AN APRES : UN RETOUR D'EXPERIENCE**

Intervenants:

- **DELACHAMBRE Emmanuel**
Directeur Général– Euro Cargo Rail

- **SAINSON Pascal**
Directeur Général– Europorte 2

- **GUILLARD Philippe**
Président– Port de La Rochelle

- **DUGAY Vincent**
Directeur Commercial– RFF

- **SUPPLY CHAIN COLLABORATIVE : KPIS ET VISIBILITE TOTALE POUR DYNAMISER LA PERFORMANCE.**

Existe-t-il des KPIs « collaboratifs » pour disposer d'une visibilité totale sur la performance de la Supply Chain ? Cette conférence traitera des KPIs et de leur partage dans la Supply Chain étendue, des limites des pratiques actuelles de mesure de la performance et l'émergence de nouveaux indicateurs. Accompagnement au changement, collaboration clients – fournisseurs - tiers logistiques : les indicateurs collaboratifs de performance transforment les outils de pilotage traditionnels.

Armand de Vallois, Associé Kurt Salmon, présentera les conclusions de l'étude conduite auprès de plus de 100 Supply Chain Managers début 2011 et réalisée en collaboration avec l'Agora Club du Supply Chain Management et Generix Group.

Intervenants:

- **BRUEL Didier**

Vice Président des Opérations – AGORA CLUB DU SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

- **GUILHAUMOU Philippe**

Product Manager Generix Collaborative Supply Chain – GENERIX GROUP

- **PRIGENT Gaël**

Directeur Supply Chain – ToysRus

- **DEBUCHY Grégory**

Directeur Supply Chain France-Benelux – FERRERO

- **WHITMAN Alfred**

Contract Manager, FMCG accounts – KUEHNE & NAGEL

- **De VOS Franck**

Coordinateur Logistique – SCASO/LECLERC

Organisée par / En partenariat avec : GENERIX

- **LIBERALISATION, OUVERTURE DES RESEAUX : UN RETOUR D'EXPERIENCE.**

Intervenants:

- **PATERNOTTE Yannick**

Membre de la commission du développement durable et de l'aménagement du territoire. Rapporteur de la commission d'enquête sur la situation de l'industrie ferroviaire française : production de matériels roulants « voyageurs » et fret.

- **RIQUET Dominique**

Vice Premier Président de la commission Transport du parlement Européen, maire de Valenciennes

- **FRIED Joachim**

Directeur des relations institutionnelles – Deutsche Bahn

- **MAZZOLA Alberto**

Directeur des Affaires Européennes et Affaires Internationales – Ferrovie dello stato

- **PAQUET Jean-Eric**

Directeur des Réseaux transeuropéens de transport et du transport intelligent – Commission européenne, DG Move

Animé par : Jacques Malécot : Délégué Général AFRA

• **FINANCER L'INFRASTRUCTURE FERROVIAIRE : QUELLES PISTES ?**

- Que doit-on réellement financer ?
- Peut-on imaginer drainer du capital privé vers les infrastructures ?
- Drainer de l'argent privé dans les EF suffira-t-il à assurer la pérennité et le développement des infrastructures ?
- Quel montant de péages d'infrastructure pour concilier financement de l'infrastructure et développement ferroviaire ?
- Comment faire face au problème de la dette ?

Intervenants :

- **QUINET Alain**

Directeur Général Délégué – RFF

- **FAUCHEUR Patrick**

Chef du secteur Transports et Politique Régionale – Secrétariat general aux affaires européennes

- **LUDEWIG Johannes**

Président – CER

- **NEGRE Louis**

Sénateur des Alpes Maritimes et Maire de Cagnes sur Mer

- **PRESENTATION ET REORGANISATION DU SCHEMA LOGISTIQUE DE LEROY MERLIN : COMMENT ENTRER DANS UNE LOGIQUE DE DEVELOPPEMENT DURABLE ADAPTEE AU DEVELOPPEMENT DE L'ENTREPRISE ?**

Jusqu'à présent, Leroy Merlin utilisait un système de gestion d'entrepôt propriétaire pour gérer les stocks et le processus d'exécution des commandes. Anticipant un triplement de ses flux de marchandises sur les cinq prochaines années, Leroy Merlin a pris la décision d'adopter une nouvelle technologie pouvant non seulement soutenir la croissance de ces volumes, mais également capable de soutenir le projet ambitieux de transformation de la Supply Chain entrepris par la société dans le but de rationaliser et d'optimiser ses opérations de distribution. C'est de ce projet, basé sur les solutions de Manhattan Associates, dont nous parlera Leroy Merlin lors de cet atelier.

Intervenants:

- **SEROUX Henri**
Directeur France – MANHATTAN ASSOCIATES
- **CHEVALIER Pierre-Marie**
Directeur Logistique et Distribution – LEROY MERLIN

Organisée par / En partenariat avec : MANHATTAN

Mercredi 30 mars 2011

11:00 – 12:30

Conférence plénière

Plateau TV SITL

Forum International Transport et Logistique

- **QUELLES INNOVATIONS POUR AMELIORER LA SECURITE DES MARCHANDISES TRANSPORTEES ?**

La sécurité et la sûreté des marchandises sont au cœur de la qualité de service qu'un chargeur est en droit d'attendre. Elles justifient le prix d'une prestation, fidélisent le client, et réduisent les coûts inhérents au traitement des litiges. Mais la complexité grandissante des chaînes logistiques introduit de multiples difficultés impliquant des délégations de responsabilité.

Comment dans ces conditions s'assurer du bon acheminement des produits, du respect des délais, et éviter les avaries? Selon quelles procédures et avec quels outils ?

- La sécurité dans les chaînes logistiques : les contrôles, le travail en collaboration avec les autorités internationales, la sûreté des compagnies maritimes...
- Comment utiliser les nouvelles technologies ?
- Comment s'assurer de la fiabilité des fournisseurs?
- Quelle négociation avec les assureurs ?
- Comment anticiper les risques douaniers ?
- Quels recours face au risque de piratage ou d'acte terroriste ?

Intervenants :

- **VAN HERCK Luc**

In charge of the Supply Chain Security at NIKE– TAPA - Transported Asset Protection Association

- **LAGNIEZ François**

Directeur de la Sécurité – BRINK'S

- **LOPEZ Catherine**

Directeur Adjoint Juridique & Sinistres Global Marine & Energy– MARSH

- **MONTULL José**

Lieutenant colonel - Office central de lutte contre la délinquance itinérante – *Ministère de la Défense*

Animé par : Gilles BRIDIER

Mercredi 30 mars 2011

12:00 – 13:15

Fret Ferroviaire

Amphithéâtre Lyra

Journée Européenne du Fret Ferroviaire

• **LE LANDBRIDGE EUROPE/ASIE : COMMENT LE FERROVIAIRE PEUT IL S'INTEGRER A UN SCHEMA LOGISTIQUE DE TR7S LONGUE DISTANCE ?**

- Les opérateurs ferroviaires peuvent-ils espérer capter une part significative des flux Europe-Asie ? A quel horizon ?
- Sous quelles conditions ?
- Chemin de fer Europe - Asie : quel intérêt pour les chargeurs ?
- Quelles sont les routes possibles (via la Russie, via la Roumanie, la Turquie et le Moyen Orient avec une reprise maritime ou par voie terrestre via le Kazakhstan) ? Quels avantages / inconvénients de chacune ?
- Quels sont pré-requis à la mise en place d'un tel service pour le rail européen ?

Intervenants:

- **SELLNICK Oliver**

Directeur Activités Fret – *UIC*

- **NIENHAUS Christof**

Product Manager Intermodal - Project Manager Rail Logistics – *KUEHNE & NAGEL*

Mercredi 30 mars 2011

12:45 – 13:45

Conférence plénière

Plateau TV SITL

Forum International Transport et Logistique

- **OEA : DERNIERES EVOLUTIONS ET POINT APRES 3 ANS D'EXISTENCE.**

2011 sera une année cruciale du point de vue de la certification OEA, notamment car à la fin de l'année, les entreprises n'ayant pas démontré leur conformité à ce statut ne devraient plus disposer de procédures de simplifications douanières. Cela concerne plusieurs milliers d'entreprises françaises qui aujourd'hui bénéficient de ce régime simplifié alors que moins de 400 ont reçu la certification à fin 2010. Le décrochage par rapport à l'Allemagne, avec 1400 certifiées, est désormais considérable. Quels plans d'actions pour nos entreprises en 2011? quels retours d'expérience pour nos certifiées d'il y a un an? Quelles évolutions constatées dans les approches de certification mises en œuvre en 2010 ? Quels enseignements retenir ?

Près de 3000 sociétés françaises bénéficient actuellement de procédures simplifiées. Ces entreprises, candidats potentiels au statut d'OEA, d'autant que la législation communautaire les y incite pour conserver ou augmenter les simplifications douanières dont elles bénéficient, sont-elles sensibilisées à l'OEA?

Disposent-elles d'un bon niveau d'information, notamment par les douanes, les CCI, ou les fédérations professionnelles? Sont-elles engagées dans une démarche de certification?

Procéderont-elles à une revue d'ensemble de leur chaîne logistique, depuis leurs fournisseurs jusqu'à leurs clients?

- Bilan après 3 ans d'existence du statut d'OEA

- Bilan un an après des entreprises interviewées en 2010 : plans d'actions additionnels, bénéfices nouveaux du statut d'OEA, promesses non tenues?

- Analyse comparée des certifiées 2010 par rapport aux certifiées ayant répondu l'an dernier sur la base du même questionnaire.

Intervenants :

- **THILLIER Jean-Michel**

*Sous-directeur du Commerce international à la direction générale des douanes et des droits indirects.
– DGDDI*

Animé par : **Dominique Bernard** (*Associé PWC*)

Organisée par / En partenariat avec : **DGDDI**

Mercredi 30 mars 2011

14:00 – 14:30

Atelier

Espace Ateliers SITL

- **COMMENT AU QUOTIDIEN LA E-LOGISTIQUE RENFORCE LE LIEN CHARGEUR E-COMMERCANT/LOGISTICIEN PREPARATEUR/TRANSPORTEUR LIVREUR ? DE LA THEORIE A LA PRATIQUE INDUSTRIELLE.**

2010 aura été une année record en termes d'évolution du nombre de transactions e-commerce (+24% par rapport à 2009). 2011 s'annonce tout aussi spectaculaire dans sa progression. Quelles perspectives le e-commerce offre au marché du transport et de la logistique ? Quels impacts sur l'organisation d'une chaîne logistique au service de la satisfaction du Client ? Quelles solutions logicielles au service de l'accompagnement des entreprises du transport, de la logistique et des distributeurs ?

Intervenants :

- **PIARD Christophe**

*Président de la commission Transport et Logistique - **Chambre de Commerce et d'Industrie de Paris***

- **TAORMINA Didier**

*Directeur Produits et Services- **SAGE TRANSPORT ET LOGISTIQUE***

Organisée par / En partenariat avec : **SAGE ATL**

Mercredi 30 mars 2011
14:15 – 15:45
Fret Ferroviaire

Amphithéâtre Lyra
Journée Européenne du Fret Ferroviaire

• **LE LOTISSEMENT, UNE METHODE D'AVENIR ?**

- Le train entier, le conteneur et l'AF peuvent-ils donner au rail une part de marché significative ?
- Ces produits sont-ils incompatibles avec le lotissement ? Le mode d'exploitation idéal du rail n'est-il pas un lotissement généralisé (fusion des plans de transport), avec quelques exceptions ?
- Peut-on espérer des reports modaux significatifs sans un lotissement fort ? De quelle manière ?
- Ambitions, apports et limites d'X-Rail ?
- La réforme du premier paquet est-elle « lotissement friendly » ?

En France :

- la culture des entreprises est-elle incompatible avec le développement du rail en groupage / dégroupage ? pourquoi ?
- les attentes des clients potentiels du rail sont-elles compatibles avec ce produit ? sous quelles conditions ?
- pourquoi les zones d'activités ne se connectent-elles pas au rail ?

Intervenants :

- **ROSE Christian**

*Délégué Général Adjoint- **AUTF***

- **SELLNICK Oliver**

*Directeur activités Fret- **UIC***

- **SOULAGE Bernard**

Membre du Comité des Régions. Ancien rapporteur RTE-T. Vice-président à l'Europe et à l'international de la région Rhône-Alpes.

- **NIERAT Patrick**

INRETS

Mercredi 30 mars 2011

15:15 – 16:45

Conférence plénière

Plateau TV SITL

Forum International Transport et Logistique

• **QUELS ENSEIGNEMENTS TIRER DE LA LOGISTIQUE HUMANITAIRE ?**

L'aide humanitaire et caritative doit être organisée pour être efficace. Son acheminement au plus près des événements pour organiser l'intervention est une des conditions de cette efficacité. Il doit pouvoir être déclenché dans l'urgence, ce qui implique la coordination de nombreux acteurs. Quels sont les paramètres logistiques déterminants dans l'aide humanitaire ? Dans quelle mesure existe-t-il une gestion collective des moyens logistiques, et pour des missions de quelle nature ?

L'apport de la logistique dans l'aide humanitaire :

- Organiser une plateforme d'intervention.
- Gérer la précipitation, hiérarchiser les opérations.
- Comment entretenir le caractère opérationnel de dispositifs en sommeil.
- Le rôle de l'information dans le suivi des opérations et la qualité du résultat.

Intervenants:

- **DUBOIS François**

*Service Appro National- **RESTOS DU CŒUR***

- **BLANC Laurent**

*Shipping Officer UNICEF Supply Division – **UNICEF***

- **LEVY Claude**

*Service Appro National – **RESTOS DU COEUR***

Animé par : Gilles BRIDIER

Mercredi 30 mars 2011

15:45 – 16:30

Fret Ferroviaire

Amphithéâtre Lyra

Journée Européenne du Fret Ferroviaire

- **TRANSPORTEURS, CHARGEURS : QUELLES AIDES POUR PASSER AU FERROVIAIRE ?**

Intervenants :

- **COROLLER Patrick**

*Directeur du département Transport- **ADEME***

Mercredi 30 mars 2011
17:00 – 18:00
Conférence thématique

Plateau TV SITL

- **GESTION DES ECHANGES PALETTES : VERS UN NOUVEAU MODELE DE FONCTIONNEMENT.**

Les dysfonctionnements liés à l'échange palette sont aujourd'hui multiples : profusion des multi-couches, non respect des principes des échanges, recours systématique à des comptes et bons palettes, etc. Les transporteurs frigorifiques plaident aujourd'hui pour un nouveau modèle de fonctionnement qui respecte l'équité économique, le développement durable et la santé des conducteurs (TMS).

Intervenants :

- **MEYRONNEINC Jean-Paul**

Secrétaire Général – UNTF

- **Le MERCIER Laurent**

Directeur Général – CHEP FRANCE

- **ORST Jean-Michel**

Responsable du groupe de travail palettes - UNTF

- **OLANO Nicolas**

Co-Président – UNTF

- **ANTOINE Philippe**

Co-Président – UNTF

Organisée par / En partenariat avec : UNTF

Jeudi 31 mars 2011
09:45 – 10:45
Conférence thématique

Plateau TV SITL

- **COMMENT LA TECHNOLOGIE VOCALE DE VOCOLLECT PARTICIPE A L'AMELIORATION DE LA QUALITE DE SERVICE RENDUE A VOS CLIENTS ?**

LR Services, client de Vocollect vous présente son usage de la technologie vocale de Vocollect, en expliquant ;

- Ses challenges

- Ce qui leur a amené à penser au mode Vocal en préparation et risques/freins envisagés avec cette solution

- La mise en œuvre : problématiques et solutions

- Le bilan - Comment la technologie vocale de Vocollect participe à l'amélioration de la Qualité de Service rendue à leurs clients

Intervenants :

- **CEPANEC Nicolas**

Responsable Etudes Informatiques – LR SERVICES

- **BACHAN Mehran**

Regional Manager, Southern Europe - VOCOLLECT

- **BRILLANT Yves-Marie**

Directeur Méthodes et Process – LR SERVICES

Organisée par / En partenariat avec : VOCOLLECT

Jeudi 31 mars 2011
10:00 – 10:30
Atelier

Espace Ateliers SITL

- **COMMENT FAIRE DE LA CHAÎNE LOGISTIQUE UN AVANTAGE COMPÉTITIF DANS LA LIVRAISON À DOMICILE ?**

Face à une demande en forte croissance, Casino a décidé d'internaliser au sein de sa filiale C Chez Vous la gestion des livraisons de produits volumineux commandés sur le site CDiscount et dans les hypermarchés Géant.

Comment les solutions de planification d'OPTI-TIME et les solutions mobiles de KNK ont-elles permis à Casino de réduire ses coûts et ses délais, d'assurer un suivi complet de la commande et finalement de faire de sa chaîne logistique un avantage compétitif ?

Comment intégrer l'optimisation des tournées dans les flux d'information : prise de commande, gestion de stocks, ... ?

Comment optimiser la prise de rendez-vous ?

Quels gains dans le traitement de la commande pour l'entreprise et pour le client ?

Quelles perspectives à court et moyen terme ?

Intervenants :

- **DEGUIS Patrice**

*Responsable des domaines livraison à domicile, entrepôts frais et transports - **CASINO information technology***

- **LANÇON Arnaud**

*Responsable Solutions Mobiles - **KNK***

- **BONNEVIE Philippe**

*Directeur Général - **AUTF***

- **VIGNERON Jérôme**
Directeur Technique – *OPTI-TIME*

Organisée par / En partenariat avec : OPTITIME

Jeudi 31 mars 2011
11:00 – 12:30
Conférence plénière

Plateau TV SITL
Forum International Transport et Logistique

• **LES NOUVELLES REGLES INCOTERMS 2010 : QUELS IMPACTS SUR LE COMMERCE INTERNATIONAL ?**

Les incoterms, normes du commerce international, ont été revues. Des modifications entrent en vigueur en 2011. Par exemple, la vente et le transport relèvent dorénavant de contrats distincts. Il est d'autres évolutions. Comment en prendre connaissance et en apprécier l'incidence sur les coûts et les responsabilités des différents acteurs afin d'anticiper les effets plutôt que les subir ?

- Rappel de l'importance des incoterms dans l'établissement des coûts, et exemples de dérapages.
- Quelles conséquences pour les acteurs du commerce international ?
- Quels impacts sur les échanges internationaux pour les commissionnaires, les banques, les assureurs, les douanes...
- La position de l'Europe est-elle alignée sur celle des Etats-Unis et des pays asiatiques ?

Intervenants :

- **MARTIN RADTKE Christoph**
Avocat, Rechtsanwalt, Associé LAMY & ASSOCIES; Co-président du Comité International de rédaction des Incoterms 2011 de la ICC.

- **ADAM Antoine**
*Chef de projet Ingénierie Douanière des Flux- *RENAULT**

- **BONNEVIE Philippe**

Directeur Général - **AUTF**

- **THILLIER Jean-Michel**

Sous-directeur du Commerce international à la direction générale des douanes et des droits indirects - **DGDDI**

Animé par : Gilles BRIDIER

Jeudi 31 mars 2011

12:45 – 13:45

Conférence thématique

Plateau TV SITL

- **L'E-COMMERCE DONNE LE TON AU COMMERCE DE DEMAIN, COMMENT LA E-LOGISTIQUE REND POSSIBLE CETTE STRATEGIE ?**

La croissance du e-commerce est portée par sa capacité à innover. Les stratégies gagnantes du cross canal démontrent une convergence entre commerce et e-commerce, entre logistique et e-logistique. Comment s'y préparer ?

Orium, prestataire des marques NESPRESSO, SMARTBOX ou DUKAN, vous présente les clés d'une logistique innovante, le contour des outils technologiques, leur ROI, et les ouvertures liées à ces nouveaux marchés.

Intervenants :

- **LEJEUNE Philippe**

Directeur Général Adjoint – **ORIUM**

- **GIRAUD Emmanuel**

Directeur Marketing, Ventes et Développement international - **ORIUM**

- **MOREAU Olivier**

PDG - **ORIUM**

Organisée par / En partenariat avec : ORIUM

Jeudi 31 mars 2011
14:00 – 15:00
Conférence thématique

Plateau TV SITL

- **L'ATTRACTIVITE DES TERRITOIRES AU SERVICE DE LA COMPETITIVITE INDUSTRIELLE ET LOGISTIQUE.**

Malgré la globalisation des marchés et la crispation de l'économie mondiale, les groupes industriels français et internationaux continuent à développer des stratégies d'investissements en France. Au-delà des dispositifs publics existants, il apparaît que les TERRITOIRES ont un rôle fondamental à jouer pour attirer les grands groupes et faciliter le déploiement industriel et logistique, au service de la compétitivité et générateur d'emplois locaux.

La conférence, proposée par ELCIMAï, visera à démontrer concrètement de quelle manière et avec quels outils, un TERRITOIRE peut accueillir un ou des acteurs industriels en formant, de manière homogène et concertée, les conditions d'une offre attractive et d'une implantation réussie.

Il s'agira d'explorer, à partir de témoignages et de réalisations concrètes, des actions déjà engagées et de mesurer leur impact sur la concrétisation de projets industriels qui permettent aux entreprises de renforcer leur compétitivité tout en restant implantées sur le territoire national.

Cette conférence réunira plusieurs acteurs industriels et institutionnels majeurs.

Intervenants:

- **SOUMIER Stéphane**
Journaliste – *BFM*

- **DESTOUCHES Jacques**
Sous-Préfet de Saint Quentin (Aisne)

- **CHAUVET Christophe**
Directeur des opérations – ELCIMAÏ REALISATIONS

Organisée par / En partenariat avec : ELCIMAÏ

Jeudi 31 mars 2011
15:15 – 16:45
Conférence plénière

Plateau TV SITL
Forum International Transport et Logistique

• **LES CLES DE LA REUSSITE LOGISTIQUE DANS LES PAYS EMERGENTS.**

Les pays émergents sont aujourd’hui la locomotive de la croissance mondiale, et doivent être de plus en plus impliqués dans les échanges mondiaux. Les entreprises qui s’y implantent ont besoin de transports compatibles avec la mondialisation des échanges. Des systèmes logistiques efficaces, adaptés aux besoins de ces entreprises, contribuent ainsi au désenclavement de ces pays, accélérant leur propre croissance pour un rééquilibrage des économies mondiales.

Les différents types d’économies émergentes.

- Quels sont les gages d’efficacité des systèmes mis en place pour les entreprises qui s’implantent ?
- Quelle doit être l’implication des acteurs locaux et des institutions internationales (Banque mondiale) ?
- Quelles sont les priorités, et les différentes étapes pour une plus grande ouverture sur le monde ?

Intervenants :

- **RUSKE Klaus-Dieter**
Leader de l’Industrie Transport et Logistique – PWC Allemagne

- **QUEREL Grégory**
Directeur Financier – NECOTRANS

Animé par : Gilles BRIDIER

**Jeudi 31 mars 2011
14:00 – 15:15
Conférence plénière**

Espace Atelier SITL

- **PREVISION ET PLANIFICATION : POURQUOI ET COMMENT ADOPTER UNE SOLUTION APS ?**

Optimiser de façon globale votre chaîne logistique, c'est possible avec l'apport des logiciels d'Advanced Planning System (APS). Le champ d'action des APS inclue, la demande, les approvisionnements, la production, le stockage et la distribution. Ils organisent la production en fonction des contraintes de disponibilité et de capacité pour adapter l'utilisation des ressources et définir les plannings de production. Quels sont les objectifs atteignables ? Comment les intégrer à son environnement ? Tous les logisticiens seront sensibles aux 3 cas réels présentés au cours de cette conférence dédiée.

- Renforcer le processus de planification des activités industrielles pour améliorer son service client et stabiliser le fonctionnement interne, tout en réduisant le niveau de stock de produits finis.
- Maintenir et développer le plus possible la flexibilité pour pouvoir répondre notamment à des marchés émergents peu stables en volume et en mix
- Mettre en place des politiques de stock sécurité pour plus de flexibilité
- Optimiser les ressources interne (Hommes/Machines), anticiper les variations de Demande, fluidifier l'information
- Améliorer le BFR

Intervenants:

- **DOLE Patrick**
Consultant Supply Chain - **DYNASYS**
- **MILCENDEAU Christian**
Supply Chain Manager – **MARTELL**

- **ALLIEZ Etienne**
FUTURMASTER

- **FORESTI Florian**
OM PARTNERS

Animé par : GUILLAUME Jean-Philippe - *SUPPLY CHAIN MAGAZINE*